



# POLÍTICA MUNICIPAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT

**ANEXO I - Resiliencia en la vivienda y el hábitat  
en el marco del COVID-19**

SECRETARÍA MUNICIPAL DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO / DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



## El ANEXO I

“Resiliencia en la vivienda y el hábitat en el marco del COVID-19”  
que forma parte de la Política Municipal de Vivienda y Hábitat  
fue elaborado en la gestión de:

Luis Antonio Revilla Herrero  
Alcalde Municipal de La Paz

Álvaro Blondel Rossetti  
Secretario Ejecutivo Municipal

Javier Marcelo Arroyo Jiménez  
Secretario Municipal de Planificación para el Desarrollo

Susana Magaly Valdez Zapata  
Directora de Planificación Estratégica

Suzette Gabriela Gumiel De Ugarte  
Jefe Unidad de Desarrollo y Ordenamiento Urbano y Rural

### EQUIPO TÉCNICO:

Diego Collazos Gottret  
Juan Pablo Alfaro Linares

### DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:

Juan Pablo Alfaro Linares

### GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE LA PAZ

Secretaría Municipal de Planificación para el Desarrollo  
Calle Potosí Nº 1285, Edificio Tobía Piso 8.  
Teléfono: (591-2) 2650997  
www.lapaz.bo  
JULIO 2020

# Contenido

	05	Introducción	
01	Contextualización vivienda, hábitat y Covid-19	06	
	07	Cuestionamientos al estado actual de la pandemia	02
03	Resiliencia en el marco de la PMVH	08	
	10	Oportunidades para la gestión de la vivienda y el hábitat post covid-19	04
		Bibliografía	12

## Introducción

El Gobierno Autónomo Municipal de La Paz se suma al desafío de la gestión de la vivienda y el hábitat con un enfoque integral mediante la publicación del documento Política Municipal de Vivienda y Hábitat (PMVH) en el año 2019, el cual promueve el acceso al derecho a la vivienda y a la ciudad en un marco de planificación urbana, gestión del suelo y resiliencia urbana con la potencialidad de instaurar marcos de participación ciudadana y gestión municipal sostenible (SMPD-DPE, 2019, pág. 8).

La PMVH se instaura como un referente importante para su institucionalización en el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz, en la atención a los desafíos que presenta la gestión de soluciones habitacionales en el contexto municipal existente, alineándose a las competencias normativas nacionales y municipales, principalmente en la visión del Plan Integral La Paz 2040: La Paz que queremos, las metas establecidas por la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los lineamientos estipulados por la Nueva Agenda Urbana.

Sin embargo, la crisis sanitaria referente al COVID-19 se constituye en marzo del año 2020 en una pandemia global, cuyas implicancias no son ajenas para Bolivia, siendo el país fuertemente golpeado con impacto en la salud, la economía y el desarrollo social, principalmente en las ciudades, pero también en las comunidades rurales. La pandemia ha presentado cuestionamientos respecto a los modelos de las ciudades, la vulnerabilidad urbana, las condiciones de las viviendas y las ideologías referentes a las buenas prácticas en urbanismo.

En el marco de este nuevo orden mundial y bajo el precepto de que se debe reevaluar varios aspectos de la normalidad establecida, el presente documento tiene como objetivo identificar la potencialidad de la PMVH para contribuir en el nuevo entorno urbano, identificando oportunidades para la gestión de la vivienda y el hábitat de forma innovadora y acorde a los ajustes que indefectiblemente se presentarán en un contexto post-pandemia en la ciudad de La Paz.

# Contextualización vivienda, hábitat y Covid-19

Durante las diferentes etapas de confinamiento para evitar la propagación de contagios y hacer frente a la crisis sanitaria, la ciudadanía tuvo la necesidad de permanecer en sus viviendas y acceder a los servicios cercanos a las mismas; situación que evidenció carencias en especial en las familias más vulnerables, lo cual reafirmó la importancia del derecho a una vivienda digna como base para el disfrute de otros derechos fundamentales como la salud, al constituirse el primer medio de defensa contra el COVID 19.

En un contexto más amplio, no solo los muros, pisos y techo han sido evidenciados como un factor de resguardo, sino las condiciones de habitabilidad en las viviendas y el contexto de los servicios referentes al hábitat urbano han jugado un rol importante al momento de asumir las medidas de prevención implementadas, para el cumplimiento de la cuarentena, mantener el distanciamiento físico y las medidas básicas de salubridad e higiene.

Los principales problemas que se evidenciaron en el contexto de la vivienda y el hábitat durante la etapa del confinamiento y cuarentena son:

## Vivienda

- Condiciones de habitabilidad deficientes que reducen la capacidad de generar entornos saludables.
- Familias en situaciones de hacinamiento en tiempos prolongados dificultan el desarrollo de actividades sociales, propician problemas domésticos y de violencia intrafamiliar y son proclives al contagio.
- Escasos sistemas de apoyo y protección a poblaciones con tenencia insegura o dependientes a los ingresos económicos como ser los alquileres o préstamos hipotecarios.
- Grupos vulnerables en situación de calle que se encuentran desprotegidos sin poder cumplir los protocolos de sa-

lubridad y por tanto susceptibles al contagio.

- Acceso limitado a servicios básicos, referidos también a la calidad de los sistemas en el interior de las viviendas, donde aspectos básicos como la distribución de agua, evacuación de aguas servidas o acceso a gas domiciliario, afectan la calidad de vida de los hogares.
- El acceso limitado o nulo a tecnologías de comunicación e informática evidencia el alto rezago en la capacidad de resiliencia para que la población continúe con sus actividades, en especial las referentes al trabajo y la educación.
- La rigidez de la función actual de la vivienda enfocada solamente para actividades de reposo y convivencia social, dificultando que muchas familias puedan de forma adecuada atender a sus necesidades laborales o de estudio desde su vivienda.

## Hábitat

- Zonas con escasas posibilidades de abastecimiento de alimentos que por lo general se encuentran en zonas periféricas para el acceso de productos básicos han evidenciado la dependencia hacia ciertos sectores comerciales.
- El COVID-19 ha puesto en evidencia la falta de articulación en el sistema de salud referente a la red de equipamientos metropolitanos, por lo cual se ha improvisado protocolos de atención en el marco de la emergencia sanitaria.
- La pandemia ha mostrado la alta vulnerabilidad que presentan los asentamientos informales y su impacto en hogares que dependen de dinámicas urbanas espontáneas incidiendo en una nueva concepción de la función del tejido urbano.
- La cobertura de los sistemas de transporte durante la cuarentena para traslado de trabajadores esenciales y que

están en el frente de atención a la emergencia ha evidenciado la importancia de la integralidad en la movilidad urbana.

- La transformación de la funcionalidad del espacio público hacia la movilidad peatonal y el aprovisionamiento de productos en un marco de distanciamiento social evidenciando los impactos del déficit en superficies de espacio público.
- La imposibilidad de realizar actividades recreativas y deportivas con interacción social física ha evidenciado la relevancia de las funciones complementarias de las ciudades y el hábitat urbano con relación a la vivienda.

## Cuestionamientos al estado actual de la pandemia

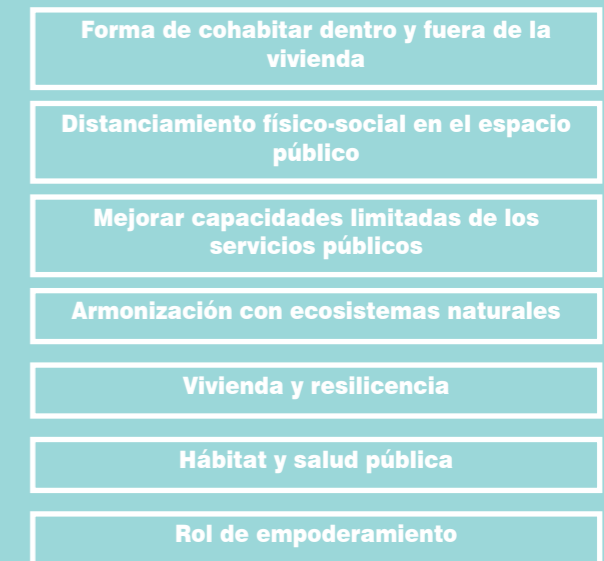
Si bien el contexto actual referente a la pandemia es muy cambiante y todavía no se sabe con certeza cuáles serán las directrices que orientarán en un futuro cercano la gestión urbana en una etapa post-pandemia, el estado de situación durante la atención a la emergencia sanitaria y las estrategias de prevención generan una serie de cuestionamientos referentes al desarrollo urbano, la vivienda y el hábitat.

Las principales cuestiones que se deben considerar para la gestión urbana post COVID-19 son:

- La funcionalidad de la vivienda referente a la cohabitación contemplando los comportamientos de los habitantes para la prevención y atención a la pandemia tanto al interior como al exterior de las viviendas.
- La esencia del espacio público y como las medidas de distanciamiento físico-social impactarán en la concepción de las áreas con un fin de esparcimiento colectivo.
- Como mejorar los sistemas públicos y privados para la atención y provisión de servicios en situaciones de emergencia en un marco de resiliencia urbana.

- El impacto positivo que representó el confinamiento hacia los sistemas ambientales lo que plantea una reflexión referente a la importancia de la armonización de los entornos urbanos con los ecosistemas naturales.
- La relevancia de la gestión de la vivienda para el planteo de sistemas de resiliencia integrales que reduzcan las vulnerabilidades en las poblaciones en condiciones precarias.
- La injerencia de la salud pública sobre el bienestar de la población y como se ve ampliamente reflejada en los sistemas de servicios y las condiciones del hábitat en general.
- El rol del empoderamiento comunitario para canalizar sistemas de resiliencia en la población se ha evidenciado como estrategia prioritaria para la atención a la emergencia sanitaria con un enfoque desde las bases sociales.

Figura N°1: Cuestionamientos urbanos causados por COVID-19



Fuente: SMPD-DPE

# Resiliencia en el marco de la PMVH

Durante las diferentes etapas de confinamiento, para evitar el contagio en la emergencia COVID-19, se evidenció altos índices de vulnerabilidad y limitada capacidad de resiliencia urbana más allá de los factores de atención a la salud y reacción a los efectos económicos de la cuarentena.

En una concepción integral de la resiliencia, el Índice de Resiliencia de Ciudades (CRI) plantea doce metas para la evaluación de las ciudades respecto a la resiliencia urbana agrupadas en cuatro dimensiones que incluyen: la Salud y Bienestar, el Liderazgo y Estrategia, la Infraestructura y Ecosistemas y la Economía y Sociedad (Arup, 2020).

Mediante una valoración preliminar de la incidencia para gestionar la vivienda y el hábitat en el marco del CRI, se identifican las potencialidades en los cinco componentes planteados en la PMVH (SMPD-DPE, 2019) y su incidencia en la resiliencia urbana.

- El componente Institucional plantea un “Municipio posicionado como referente para la gestión de vivienda y hábitat dignos”, mediante la gestión de proyectos habitacionales, desarrollo de legislación municipal de vivienda, promoción de la investigación y el diálogo en temas de vivienda y con enfoque de participación ciudadana.

De esta manera, el fortalecimiento institucional en la gestión de la vivienda y el hábitat, permite una gestión efectiva acorde a marcos colaborativos entre actores fomentando una resiliencia en la institucionalidad y la sostenibilidad en la gestión pública.

- El componente Sociocultural plantea la “Construcción participativa de un hábitat inclusivo acorde a la identidad sociocultural”, mediante la orientación de procesos de autoconstrucción, el fortalecimiento de prácticas socioculturales comunitarias y el asesoramiento en temas socioeconómicos de vivienda. Por lo tanto, la resiliencia se ve reflejada en el empoderamiento de los actores vulnerables, reducción de exposición a entornos de fragilidad e inclusión social en torno a la identidad comunitaria y el acceso al conocimiento.

- El componente Territorial plantea el “Acceso a uso de suelo urbanizable para vivienda social y hábitat adecuado”, mediante la reserva de suelo urbanizable para vivienda social y de uso colectivo, el ordenamiento de la ocupación urbana, la planificación de una densidad equilibrada y la regeneración de áreas degradadas.

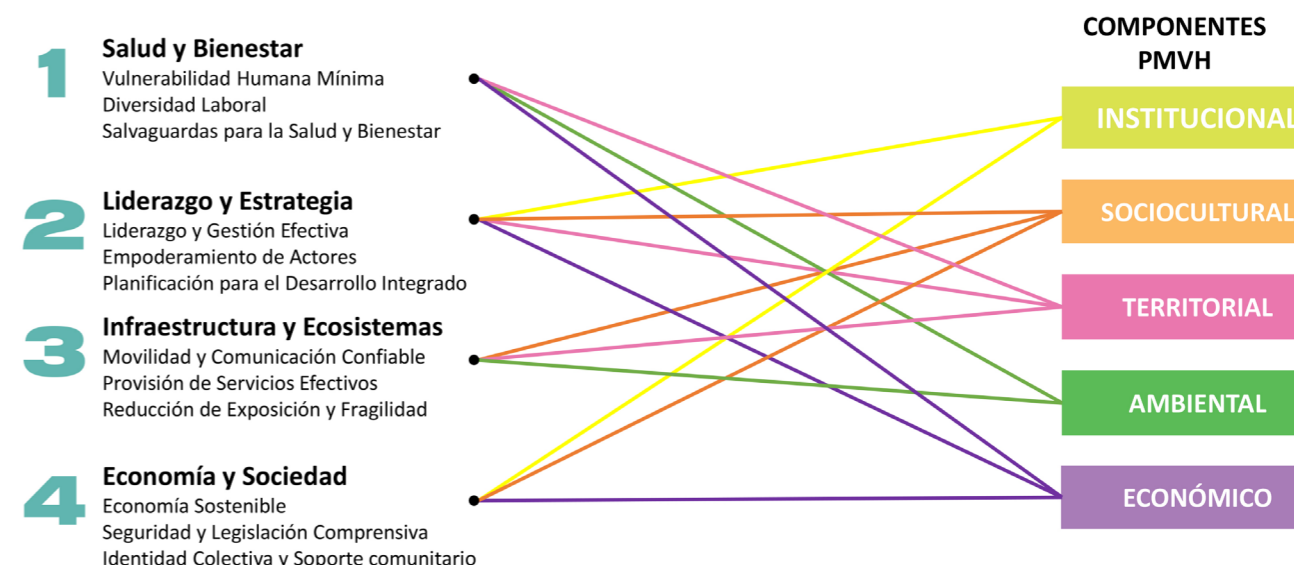
En este sentido, se evidencia factores de resiliencia en la planificación integral del territorio articulándose a sistemas urbanos que fomenten el bienestar de los ciudadanos y mediante la provisión de servicios e infraestructura que reduzca las vulnerabilidades territoriales.

- El componente Ambiental plantea una “Vivienda ecoeficiente y un hábitat seguro”, mediante el fomento de la tecnología en procesos constructivos seguros y ecoeficientes, el incentivo a la apropiación y respeto del hábitat y el control de la ocupación de áreas de riesgo.

Los factores de resiliencia se reflejan en mejorar el bienestar y la salud reduciendo factores de contaminación y reduciendo factores de vulnerabilidad en asentamientos humanos en áreas de riesgos, permitiendo reducir la exposición a situaciones adversas.

- El componente Económico plantea una “Producción de vivienda social con sostenibilidad financiera”, mediante la recuperación de plusvalías; la innovación en la accesibilidad y producción de vivienda y la generación de alianzas con actores involucrados. Consecuentemente, se facultan marcos de resiliencia fomentando la innovación para la gestión de la vivienda entre los actores involucrados incluyendo alianzas público-privadas que sean inclusivas para pequeños emprendedores, así como la implementación de instrumentos que permitan la gestión sostenible de los recursos públicos para el desarrollo urbano en un marco de ordenamiento territorial.

Figura N°2: PMVH y Resiliencia Urbana



Elaboración: SMPD-DPE con información de CRI

La implementación de la PMVH tiene el potencial de fortalecer de forma integral la capacidad de recuperación de la población ante efectos adversos a través de la gestión de soluciones habitacionales concurrentes y complementarias que se articulen con las diversas acciones que se están planteando e implementando para la atención del COVID-19 en el corto y largo plazo incluyendo la reactivación económica, la gestión integral de la salud y la atención a poblaciones en situaciones de vulnerabilidad.

# Oportunidades para la gestión de la vivienda y el hábitat post Covid-19

Las complejas dinámicas urbanas actuales, son sin duda alguna, causales de que las ciudades sean los principales focos de contagio y propagación del COVID-19 y el confinamiento en las viviendas sea la opción preventiva más acertada; sin embargo, la estructura, funciones y ocupación de los entornos urbanos, permiten generar marcos de resiliencia para superar la emergencia de forma innovadora y expedita.

Por lo tanto, es pertinente que las lecciones aprendidas durante la pandemia sean la base para incentivar buenas prácticas en la planificación urbana, el ordenamiento territorial y la gestión de la vivienda. En este sentido, el discurso existente sobre los ajustes que se deben realizar en los hábitats urbanos y la gestión de la vivienda brindan una gran oportunidad para generar cambios estructurales de forma integral.

## RESILIENCIA SANITARIA

Planificación en un marco de salud holística que se enfatice en la prevención y el bienestar del ser humano considerando todos los sectores y ámbitos para su desarrollo. Consecuentemente, se debe gestionar un sistema de salud integral entre todos sus componentes, que sea accesible a toda la ciudadanía, en especial a las poblaciones vulnerables de bajos recursos financieros. Asimismo, se debe enfatizar en la prevención realizando intervenciones en la estructuración de la ciudad y el espacio público para propiciar la actividad física y el deporte en todos los sectores y grupos etarios, así como en la disminución de la contaminación ambiental en todos sus componentes.

## GESTIÓN URBANA EN UN MARCO METROPOLITANO

El fortalecimiento de la Región Metropolitana de La Paz permite no solo gestionar mejores respuestas en situaciones de emergencia, sino que también brinda oportunidades competitivas en términos de desarrollo económico, bienestar ciudadano y la gestión de recursos. El acercamiento entre municipios para atender a la salud, abastecimiento y

transporte urbano han demostrado que se puede trabajar de forma coordinada y colaborativa entre diferentes municipios con objetivos claros y acordes a un beneficio común. Sobre los acercamientos realizados, se debe plantear iniciativas esenciales para la gestión metropolitana de servicios esenciales como ser la movilidad urbana, la gestión de residuos, la provisión del agua, educación, salud y la gestión de soluciones habitacionales entre otros.

## CIUDAD INTELIGENTE PARA LA GESTIÓN URBANA

La innovación y creatividad en tiempos de crisis ha permitido fortalecer la aplicación de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en sectores y población que por lo general no lo utilizaban y seguramente muchas de estas prácticas se establecerán como estrategias informáticas de forma permanente. Por lo tanto, es esencial que se fomente a la gestión de la tecnología e información en un marco de Ciudad Inteligente hacia la sostenibilidad urbana y la innovación tecnológica. El desarrollo de aplicaciones e información colaborativa, el trabajo y educación virtual y otras herramientas han facilitado el desarrollo de actividades esenciales, sin embargo, es indispensable que el desarrollo tecnológico fortalezca los sistemas urbanos para el monitoreo, la gestión de los servicios públicos y la gestión informática para la planificación y el ordenamiento territorial.

## DISTANCIAMIENTO FÍSICO COMO ESTRATEGIA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE

Uno de los mayores riesgos de la pandemia es que exista una tendencia segregativa en el que el transporte urbano sea mediante automóviles individuales, en especial en una ciudad como La Paz donde existe mayor prevalencia del uso del transporte público. El gran desafío post cuarentena es evitar que el transporte sea individualizado y tome fuerza sobre sistemas de transporte masivo que son más sostenibles y por lo tanto menos contaminantes. Sin embargo, en el marco de la reducción de desplazamientos se abre la oportunidad de fortalecer al peatón y la utilización de sistemas movilidad alternativa como ser las bicicletas,

monopatín u otros. Asimismo, es una oportunidad única para re-conceptualizar el uso del espacio público y la injerencia en la importancia de desarrollar mejores ejes para el tránsito peatonal en las ciudades y zonas de alta congregación social.

## EMPODERAMIENTO COMUNITARIO Y CORRESPONSABILIDAD

El sentimiento de solidaridad, colaboración y acatamiento a la cuarentena en la ciudadanía ha sido uno de los resultados más inesperados en una situación de crisis como lo es el COVID-19 y en el que muchos sectores de la población están siendo afectados económicamente por las medidas de confinamiento. Se debe partir de este sentimiento de colectividad para potencializar el fortalecimiento de las redes vecinales que permitan conllevar a procesos de participación en la gestión urbana que no solo tengan un fin informativo y de socialización, sino para generar procesos de empoderamiento ciudadano que permitan una gestión enfocada a partir de las bases territoriales.

## CIUDAD COMPACTA INCLUSIVA

Durante el periodo de propagación del COVID-19 se ha planteado diferentes conceptos respecto a la densidad urbana y su incidencia en propiciar factores de contagios, a pesar de que todavía es temprano para emitir criterios sobre los nodos de alta densidad y sus efectos en la emergencia. Sin embargo, no se puede perder como objetividad de que los aspectos de salud están fuertemente ligados al hacinamiento y a la degradación del medio ambiente. El gran desafío post pandemia es evitar que se genere una ocupación del territorio instigado por la expansión urbana acervando la segregación territorial y las desigualdades sociales. En este sentido el modelo de ciudad compacta haciendo énfasis en densidades equilibradas, usos mixtos y acceso a servicios deberá fortalecerse en el marco de la resiliencia sanitaria y hacer énfasis en la gestión del valor del suelo para el desarrollo urbano inclusivo.

## VIVIENDA SEGURA

Las condiciones de habitabilidad precarias en las viviendas y el hacinamiento se hacen evidentes durante el confinamiento prolongado en la pandemia ocasionando proble-

mas en la convivencia como en la propagación de la enfermedad. La atención a la vivienda debe tomar mayor fuerza en el diálogo urbano, en especial el derecho a la vivienda y la importancia respecto a las condiciones de habitabilidad. Asimismo, se debe resaltar la importancia de la adaptabilidad de la vivienda de forma que pueda responder a situaciones de crisis incluyendo el autoabastecimiento mediante huertos urbanos, la capacidad de generar actividades laborales y de producción económica o las condiciones para el desarrollo de actividades recreativas y educativas.

## NUEVAS CENTRALIDADES

La policentricidad de la ciudad ha tomado mucha relevancia a partir de los sistemas de abastecimiento y acceso a servicios sociales esenciales. En este sentido, es pertinente evaluar la conceptualización de las centralidades urbanas y potencializar la generación de un sistema de centralidades que incluyan aquellas de menor escala, de carácter dinámico y diferentes temporalidades en la provisión de servicios. Es importante plantear un sistema que permita acercar servicios a la población en áreas parcialmente consolidadas o poco servidas que en gran medida tienden a ser las poblaciones más vulnerables.

## Bibliografía

- Arup. (06 de 01 de 2020). City Resilience Index. Obtenido de <https://www.cityresilienceindex.org/>
- El Clarín - Columnista: Jurado, Miguel. (4 de abril de 2020). Consecuencias - Coronavirus: Cómo cambiarán las ciudades después de la pandemia. Obtenido de [https://www.clarin.com/arq/coronavirus-cambiaran-ciudades-despues-pandemia\\_0\\_90nfRcZBK.html](https://www.clarin.com/arq/coronavirus-cambiaran-ciudades-despues-pandemia_0_90nfRcZBK.html)
- La Razón - Columnista: Blanco, Sergio. (8 de abril de 2020). La vivienda, la primera línea de defensa frente al brote del COVID-19. Obtenido de <https://www.la-razon.com/voces/2020/04/08/la-vivienda-la-primera-linea-de-defensa-frente-al-brote-del-covid-19/>
- Organización de las Naciones Unidas - Hábitat III. (2017). Nueva Agenda Urbana - Hábitat III. Quito: Naciones Unidas - Hábitat III.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2019). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Obtenido de <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>
- SMPD-DIIM. (Julio de 2020). Observatorio COVID-19: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. Obtenido de <http://observatoriocovid19.lapaz.bo/observatorio/index.php>
- SMPD-DPE. (2019). Política Municipal de Vivienda y Hábitat. La Paz: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.
- SMPD-PLAN 2040. (2014). Plan Integral La Paz 2040 - Estrategia Plan Integral La Paz 2040. La Paz: Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.



<http://sitservicios.lapaz.bo/politicavivienda/>



**GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE LA PAZ**  
**SECRETARÍA MUNICIPAL DE PLANIFICACIÓN**  
**PARA EL DESARROLLO**  
Calle Potosí esquina Colón - Edif. Tobía - Piso 8  
Teléfonos 2 203120 - 2650107

